

**JOSIE CLEMENTE**  
**93 Ter Chemin du Valentin**  
**26500 Bourg-lès-Valence**

Numéro de téléphone : 04.75.83.90.54  
Référence client : A1450220

Objet : Résiliation d'abonnement  
Recommandé avec Accusé de Réception

## **RESILIATION ABONNEMENT**

De : Josie Clémente  
A : Service Résiliation clientèle

Valence, le 1<sup>er</sup> décembre 20XX

Madame, Monsieur,

Par la présente, veuillez accuser réception de la résiliation de mon abonnement à votre service d'accès Internet.  
Je vous prie de prendre acte de la résiliation de mon abonnement pour cause d'indisponibilité de ma connexion Internet.  
Mes appels à votre assistance téléphonique n'ont pas permis de résoudre les problèmes suivants rencontrés.

Téléphonie indisponible  
Accès Internet indisponible  
Indisponibilité de votre service technique

L'obligation de résultat de votre société n'est pas respectée. J'invoque par conséquent l'inexécution de votre obligation contractuelle pour résilier mon abonnement et pour demander le remboursement des sommes injustement perçues par vos services.  
Je souhaite également recevoir une facture de clôture de compte et une confirmation écrite m'indiquant la date effective de résiliation.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Josie Clémente

**Centre Départemental de la Communication**

JOSIE CLEMENTE  
93 Ter Chemin du Valentin  
26500 Bourg-lès-Valence

Numéro de téléphone : 04.75.83.90.54

Référence client : A1450220

Objet : Résiliation d'abonnement

Recommandé avec Accusé de Réception

RÉSILIATION ABONNEMENT

De : Josie Clémente

A : Service Résiliation clientèle

Valence, le 1<sup>er</sup> décembre 2017

Madame, Monsieur,

Par la présente, veuillez accuser réception de la résiliation de mon abonnement à votre service d'accès Internet.

Je vous prie de prendre acte de la résiliation de mon abonnement pour cause d'indisponibilité de ma connexion Internet.

Mes appels à votre assistance téléphonique n'ont pas permis de résoudre les problèmes suivants rencontrés.

Téléphonie indisponible

Accès Internet indisponible

Indisponibilité de votre service technique

L'obligation de résultat de votre société n'est pas respectée. J'invoque par conséquent l'inexécution de votre obligation contractuelle pour résilier mon abonnement et pour demander le remboursement des sommes injustement perçues par vos services.

Je souhaite également recevoir une facture de clôture de compte et une confirmation écrite m'indiquant la date effective de résiliation.

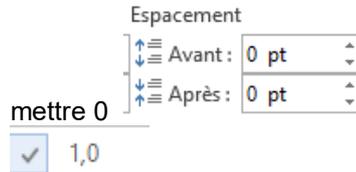
Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Josie Clémente

Centre Départemental de la Communication

Ecrire le texte comme il suit, en respectant les entrées au clavier, les espaces entre les lignes. Ne faites pas d'entrée si la phrase n'est pas terminée.

**NB** : Si vous voyez qu'il y a trop d'espace entre les lignes, sélectionnez le texte et aller dans **MISE EN PAGE** et dans avant et après de espacement,



mettre 0 et cliquer dans **ACCUEIL** sur et sur

Sinon, allez dans **ACCUEIL**, cliquer sur à droite de paragraphe et mettre **Simple** dans interligne et **0** dans **avant** et **après** puis cliquer **Définir par défaut** puis **Pour tous les documents basés...**

**Gras** : sélectionner le texte et dans **ACCUEIL** cliquer sur **G**

**Centré** : Sélectionner le texte et dans **ACCUEIL**

cliquer sur (centrer)

**Taille de texte**:

Sélectionner le texte et dans **ACCUEIL** Choisir la taille du texte ou écrire la taille dans la case et valider (entrée clavier)

### Encadré :

Sélectionner le texte "Résiliation d'abonnement" puis aller sur l'onglet **ACCUEIL** et cliquer sur la

petite flèche à droite de ou de et choisir **bordures et trames**

Dans la fenêtre qui apparaît, vérifier en bas à droite que **Paragraphe** (et pas texte) est sélectionné dans **appliquer à**

Sélectionner le style de bordure et cliquer sur

**Encadrement** et valider.

### Couleur :

Sélectionner le texte "résiliation d'abonnement"

et cliquer sur la petite flèche de pour choisir la couleur dans la palette proposée.

### Réduire l'encadré :

Sélectionner le texte "résiliation d'abonnement" puis cliquer sur l'onglet **MISE EN PAGE** puis

dans **Retrait à gauche** : mettre 2 cm et

dans **retrait à droite** : mettre 2 cm pour que ce soit équilibré à gauche comme à droite.

### Décalage de textes :

Sélectionner le texte puis dans **MISE EN PAGE**, mettre 8 ou 4 cm dans **Retrait**

**gauche**

JOSIE CLEMENTE  
93 Ter Chemin du Valentin  
26500 Bourg-lès-Valence  
Numéro de téléphone : 04.75.83.90.54  
Référence client : A1450220  
Objet : Résiliation d'abonnement  
Recommandé avec Accusé de Réception

## RÉSILIATION ABONNEMENT

Cliquer devant le texte et cliquer sur la touche tabulation du clavier,

De : Josie Clémente  
A : Service Résiliation clientèle

Valence, le 1<sup>er</sup> décembre 2017

Madame, Monsieur,

Par la présente, veuillez accuser réception de la résiliation de mon abonnement à votre service d'accès Internet.

Je vous prie de prendre acte de la résiliation de mon abonnement pour cause d'indisponibilité de ma connexion Internet.

Mes appels à votre assistance téléphonique n'ont pas permis de résoudre les problèmes suivants rencontrés.

Téléphonie indisponible  
Accès Internet indisponible  
Indisponibilité de votre service technique

L'obligation de résultat de votre société n'est pas respectée. J'invoque par conséquent l'inexécution de votre obligation contractuelle pour résilier mon abonnement et pour demander le remboursement des sommes injustement perçues par vos services.

Je souhaite également recevoir une facture de clôture de compte et une confirmation écrite m'indiquant la date effective de résiliation.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Josie Clémente

8cm

Centre Départemental de la Communication

Justifié

A droite